Силабус навчальної дисципліни

«КРИЗОВІ КОМУНІКАЦІЇ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ»

Спеціальність	*D4 Публічне управління та адміністрування*
Освітньо-професійна програма	*«Публічне управління та адміністрування в умовах кризового менеджменту і реформ»*
Освітній рівень	*другий (магістерський)*
Статус дисципліни	*обов'язкова*
Мова викладання	*українська*
Курс / семестр	*1-2 курси, 1-3-й семестри*
Кількість кредитів ЄКТС	*3,5*
Розподіл за видами занять та годинами навчання	*Загальний обсяг - 210 год.* *Лекції - 48 год.* *Практичні заняття - 62 год.* *Самостійна робота - 100 год.* *За семестрами: 1-й - 60 год. (16/16/28); 2-й - 60 год. (18/18/24); 3-й - 90 год. (14/28/48).*
Форма підсумкового контролю	*Екзамен*
Викладач	*Богданенко Анатолій Іванович, кандидат наук з державного управління, доцент кафедри публічного управління та адміністрування*
Дні занять	*Лекції та практичні заняття: згідно з чинним розкладом занять*
Консультації	*згідно з графіком консультацій кафедри; очно або дистанційно; за попередньою домовленістю; індивідуально або в групі*

Мета навчальної дисципліни

Формування у здобувачів другого (магістерського) рівня здатності планувати, організовувати й оцінювати кризові комунікації органів публічної влади; оперативно готувати достовірні, узгоджені та емпатійні повідомлення; працювати зі ЗМІ, цифровими платформами, внутрішніми й зовнішніми стейкхолдерами; протидіяти дезінформації та ворожим наративам; підтримувати довіру, суспільну стійкість і безпечну поведінку громадян у кризах, умовах збройного конфлікту, невизначеності та реформ.

Передумови для навчання

Для успішного опанування освітньої компоненти здобувач має володіти базовими знаннями з історії та теорії публічного управління, публічного управління і національної безпеки, кризового менеджменту, стратегічного планування та інформаційних технологій; розуміти засади прийняття управлінських рішень, роботи органів влади, медіа й соціальних мереж; уміти аналізувати інформацію, аргументувати позицію та працювати в команді.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теорія та планування антикризової комунікації

***Тема 1**. Сутність та роль кризових комунікацій у публічному управлінні*

***Тема 2**. Типологія криз та моделі комунікацій*

***Тема 3.** Стратегічне планування антикризових повідомлень*

***Тема 4**. Медіаменеджмент та робота зі ЗМІ під час кризи*

Змістовий модуль 2. Інструменти, впровадження та посткризовий аналіз

***Тема 5.** Кризові комунікації в соціальних медіа та Інтернеті*

***Тема 6.** Робота зі стейкхолдерами та внутрішня кризова комунікація*

***Тема 7.** Кризові комунікації в умовах збройного конфлікту та війни*

***Тема 8.** Оцінка ефективності та посткризовий аудит*

Система оцінювання результатів навчання

Оцінювання здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточна робота протягом семестру становить 60 балів і включає виконання та захист практичних завдань, самостійних робіт і два модульні контрольні заходи. Диференційований залік становить 40 балів та передбачає теоретичні питання і комплексне аналітичне завдання з філософії науки. Мінімальна підсумкова оцінка для успішного завершення освітньої компоненти - 60 балів.

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

мультимедійне обладнання, персональний комп'ютер або мобільний пристрій з доступом до Інтернету, платформа Moodle, засоби відеоконференцій, текстові та презентаційні редактори, електронні бібліотеки, наукові репозитарії, філософські енциклопедії й бази академічних джерел. Сторінка курсу на платформі Moodle: РНПД, силабус, технологічна карта, конспект лекцій, практикум, методичні рекомендації до самостійної роботи, завдання модульного та підсумкового контролю, Інтернет-ресурси. https://kuait.eu/moodle/course/index.php?categoryid=39

Політики навчальної дисципліни

Обов'язковими є самостійність виконання оцінюваних робіт, коректне цитування першоджерел, розмежування авторської позиції та власних висновків, доброзичлива аргументована критика і дотримання академічної доброчесності. Генеративний штучний інтелект може використовуватися для мовного редагування, тренування запитань або перевірки структури аргументу лише з обов'язковою перевіркою фактів, авторським доопрацюванням і декларуванням його використання. Під час контрольних заходів застосування ШІ та сторонньої допомоги допускається тільки з дозволу викладача.

Відповідність ОК 9 матрицям освітньо-професійної програми

Компетентності: ІК; ЗК2; ЗК3; ЗК4; ЗК5; ЗК6; ЗК7; СК1; СК2; СК3; СК5; СК6; СК11; СК12. Програмні результати навчання: ПРН4; ПРН6; ПРН7; ПРН8; ПРН10; ПРН12; ПРН13; ПРН14.

Теоретична, практична та самостійна підготовка здійснюється за конспектом лекцій, практикумом, методичними вказівками до практичних і самостійних робіт, завданнями модульного контролю Богданенка А. І. та матеріалами електронного курсу на платформі Moodle.

Силабус затверджено на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування «23» грудня 2025 р. Протокол № 4.

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування
Протокол № 2/11.01 від "20" лютого 2026 р.

_____ Зав. кафедри Непомнящий О.М.

ПОГОДЖЕНО
Науково-методичною радою КУАІТ

Голова НМР _____ Грабовенко Н.В., д.н. з держ. упр., професор